



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde do Telhal

RELATÓRIO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

ANUAL

2022



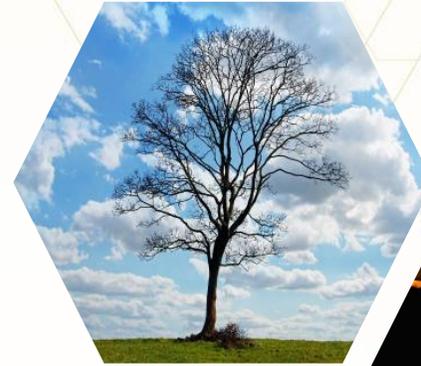
INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde do Telhal

- ✓ RESULTADOS ASSISTENCIAIS
- ✓ RESULTADOS DE PRODUÇÃO
- ✓ RESULTADOS DE SATISFAÇÃO
- ✓ SUGESTÕES e RECLAMAÇÕES
- ✓ ELOGIOS
- ✓ EVOLUÇÃO DA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

2022



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde do Telhal



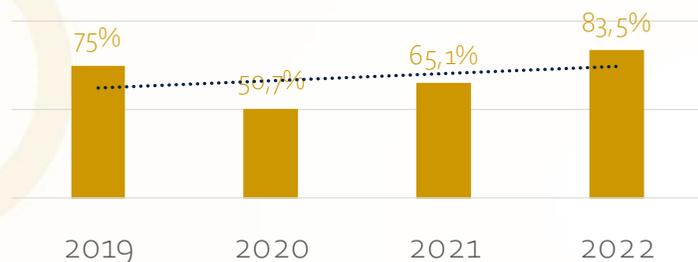
A Casa de Saúde do Telhal (CST) é uma Instituição centenária, sendo que toda a sua existência pode ser caracterizada pela dedicação à pessoa doente e à sociedade. Pautada pela inovação, humanização, qualidade técnica e científica, esta Instituição assume, atualmente, na região de Lisboa e Vale do Tejo, um papel preponderante na prestação de cuidados de saúde mental.



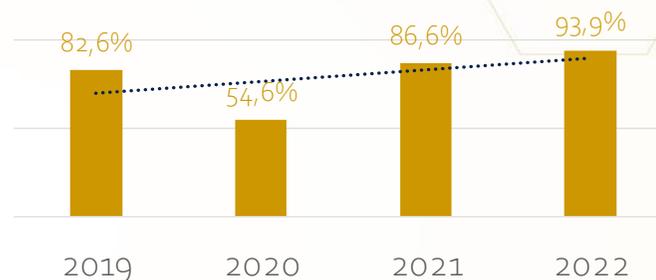
RESULTADOS ASSISTENCIAIS

Planos Individuais de Intervenção

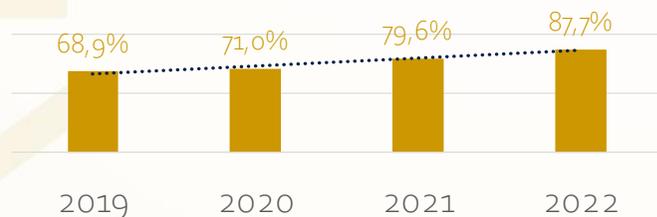
UTENTES QUE MANTÊM OU
MELHORAM A
QUALIDADE DE VIDA



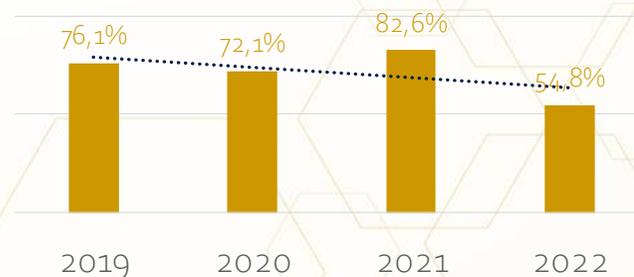
UTENTES QUE MANTÊM OU
MELHORAM A
INCLUSÃO SOCIAL



UTENTES QUE MANTÊM OU
MELHORAM
A
AUTONOMIA/EMPOWERMENT



PLANOS INDIVIDUAIS DE
INTERVENÇÃO
CONCRETIZADOS

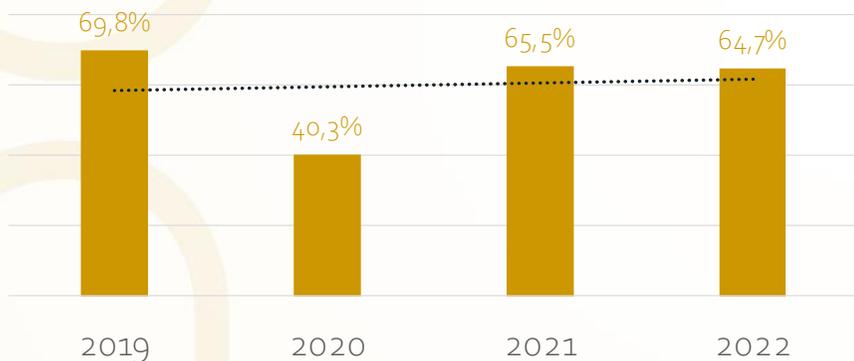


2022

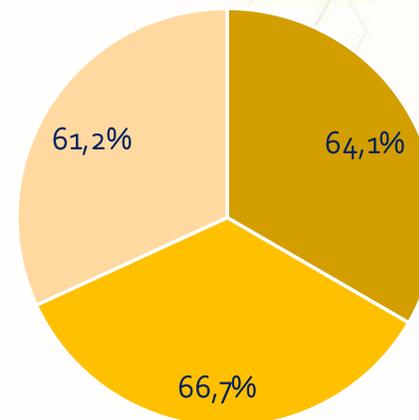


INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde do Telhal

ATIVIDADES CONCRETIZADAS NO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES



RESULTADOS ASSISTENCIAIS Plano Anual de Atividades



- Taxa de Concretização de atividades promotoras de Qualidade de Vida
- Taxa de Concretização de atividades promotoras de Inclusão Social

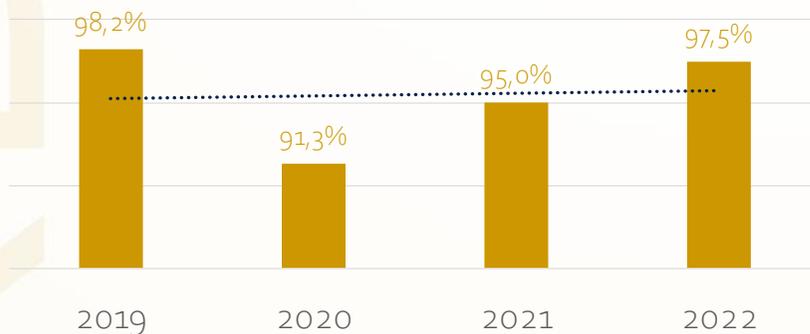
2022



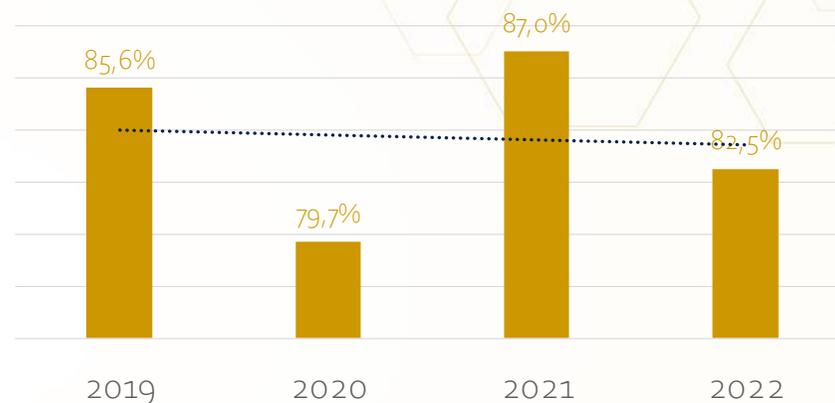
RESULTADOS de PRODUÇÃO

AUMENTO DA LIQUIDEZ
GERAL

TAXA DE OCUPAÇÃO



TAXA DE SUCESSO



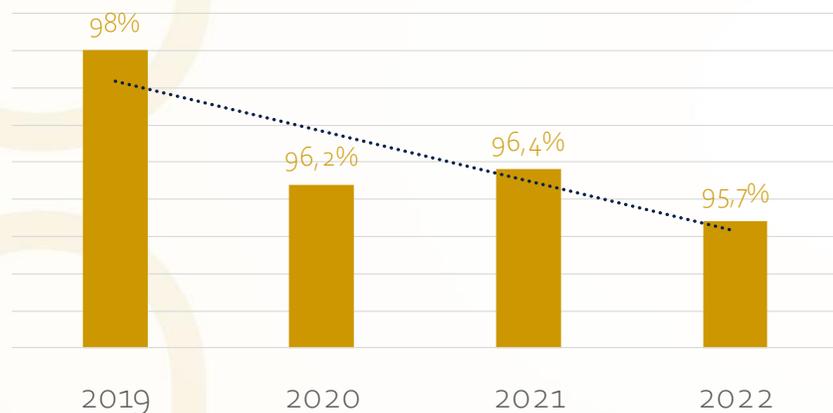
DIMINUIÇÃO DO
ENDIVIDAMENTO A LONGO
PRAZO

2022



RESULTADOS de SATISFAÇÃO

SATISFAÇÃO POSITIVA UTENTES



94% dos UTENTES com avaliação positiva na questão:
"foi tratado de forma diligente e respeitosa?"

96% dos UTENTES com avaliação positiva na questão:
"confidencialidade no exercício das intervenções"

87,9% dos UTENTES recomendariam a instituição

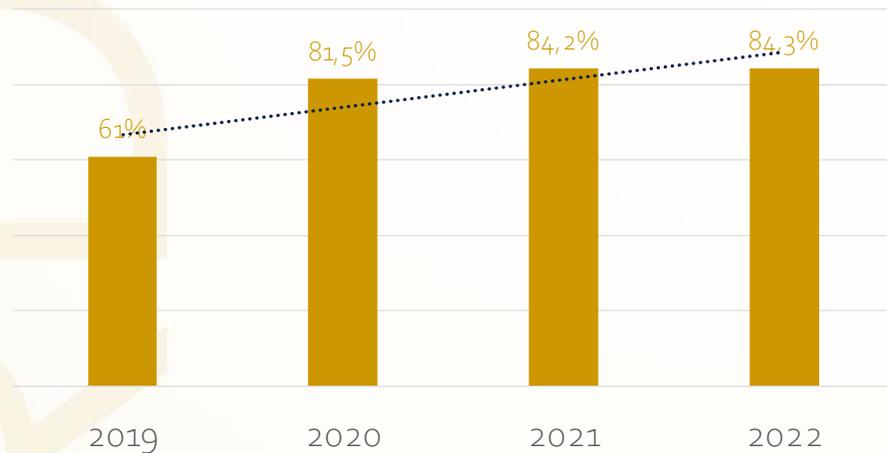
94% dos UTENTES com avaliação positiva na questão:
"privacidade"



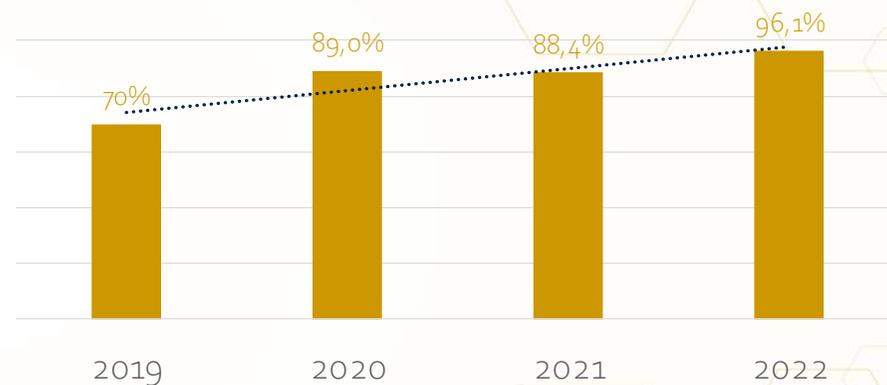
INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde do Telhal

RESULTADOS de SATISFAÇÃO

MOTIVAÇÃO POSITIVA COLABORADORES



SATISFAÇÃO POSITIVA COLABORADORES



2022



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde do Telhal

RESULTADOS de SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO POSITIVA

99,4%

FAMÍLIAS

100%

PARCEIROS

100%

EFR

100%

FORNECEDORES

100%

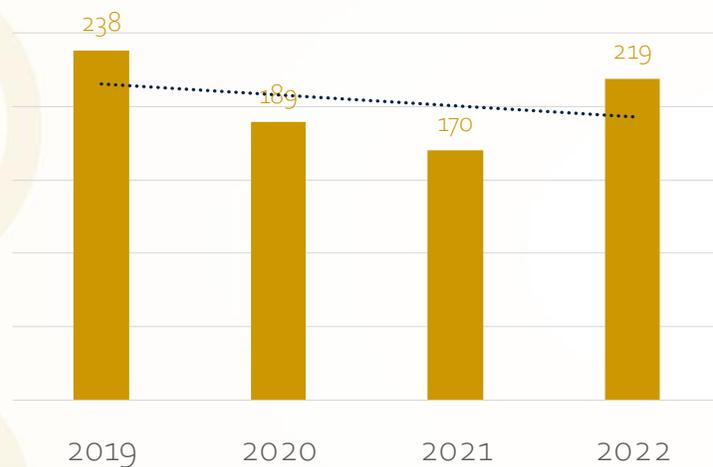
VOLUNTÁRIOS

2022



SUGESTÕES e RECLAMAÇÕES

SUGESTÕES



RECLAMAÇÕES



2022



ELOGIOS

"A nossa família encontra-se muito satisfeita com a prestação dos serviços da CST. Excelente instituição, com qualidade acima da média nos mais diversos parâmetros". (familiar de utente)

"O projeto HOME 360 é um projeto inovador e de louvar. É a ajuda que os doentes e seus cuidadores necessitava para conhecer e aprender a lidar com estas adversidades. O apoio dado aos doentes e cuidadores é extraordinário. É a "mão" na altura certa. Só me ocorre uma sugestão: alargar o período de acompanhamento total e semanal. A vossa ajuda é preciosa. Muito obrigada" (familiar de utente)

*"Não há como fazer melhor. Só quero agradecer por todo o empenho, paciência e trabalho que têm dedicado ao meu irmão. Um muito obrigado a toda a equipa de enfermeiros, auxiliares e médicos".
(familiar de utente)*

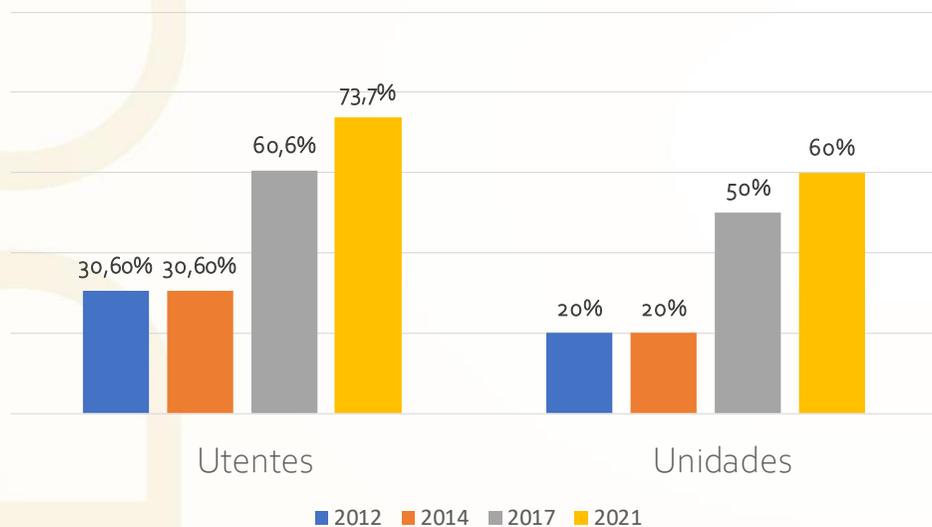
"Unidades de excelência. De muita qualidade e humanidade" (familiar de utente)

*"Estou satisfeita com os cuidados prestados e instalações. Parabéns pelo trabalho dedicado".
(familiar de utente)*



EQUASS ASSURANCE

Evolução da Certificação



DESDE 2012

4 CERTIFICAÇÕES

60% de Unidades certificadas
73,7% de Utentes abrangidos

META 2024
100% de
ABRANGÊNCIA

2022