



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS

Casa de Saúde S. José

RELATÓRIO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

ANUAL

2023

- ✓ INTRODUÇÃO
- ✓ RESULTADOS PRODUÇÃO
- ✓ RESULTADOS ASSISTENCIAIS
- ✓ RESULTADOS DE SATISFAÇÃO
- ✓ PERCEPÇÕES
INDIVIDUAIS/ELOGIOS

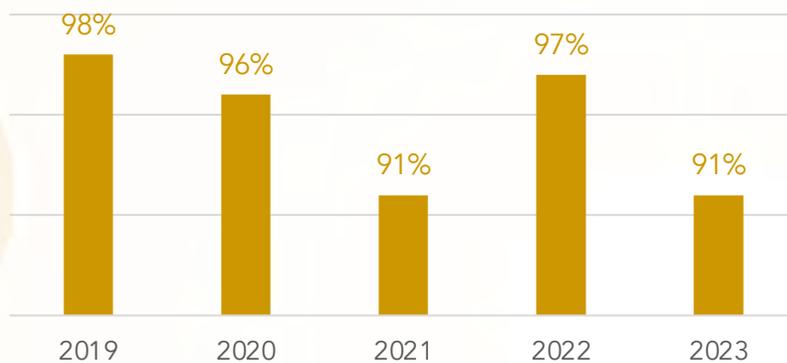
2023

- ✓ O relatório de desempenho organizacional da CSSJ em 2023 destaca uma abordagem centrada nos utentes, refletindo o compromisso contínuo da equipa multidisciplinar em melhorar constantemente o bem-estar e a qualidade de vida da Pessoa, da Família e da Comunidade. As intervenções realizadas ao longo do ano revestiram-se de um carácter holístico e transdisciplinar, visando identificar e atender às necessidades dos utentes, tentando superar as suas expectativas.
- ✓ Este relatório destaca o compromisso da CSSJ com a melhoria contínua, a sustentabilidade e o trinómio pessoa - família - comunidade como pilares fundamentais da sua atuação.



2023

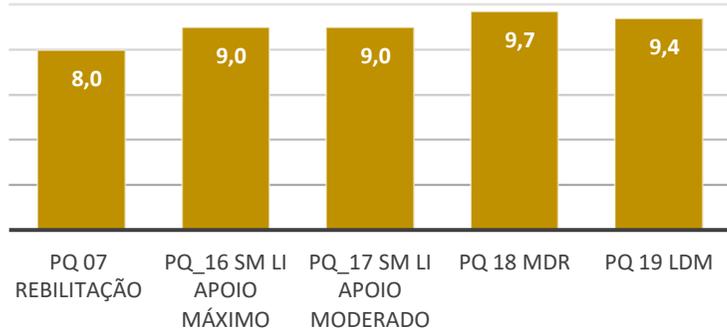
TAXA DE OCUPAÇÃO



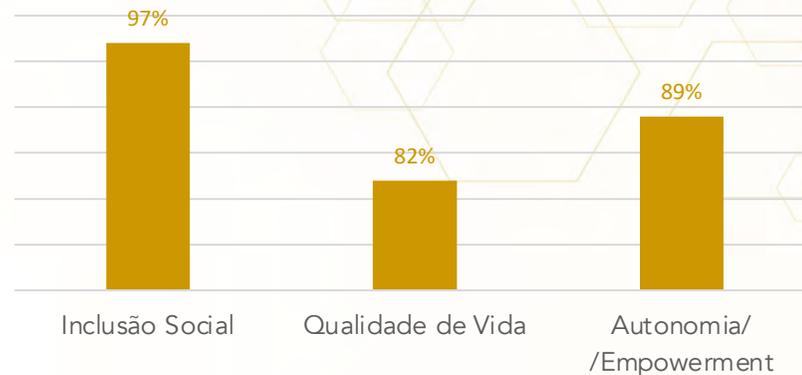
2023



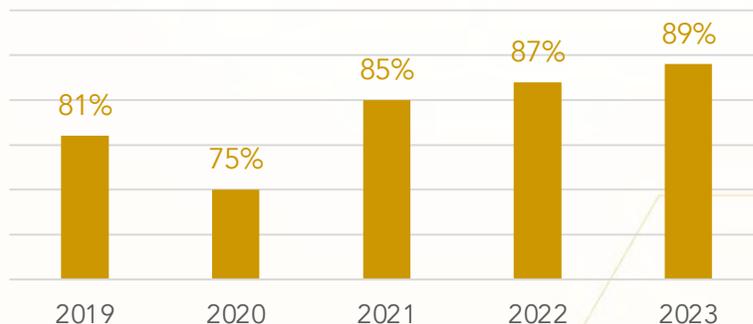
AVALIAÇÃO DAS EXPETATIVAS



UTENTES QUE MANTÊM OU MELHORAM

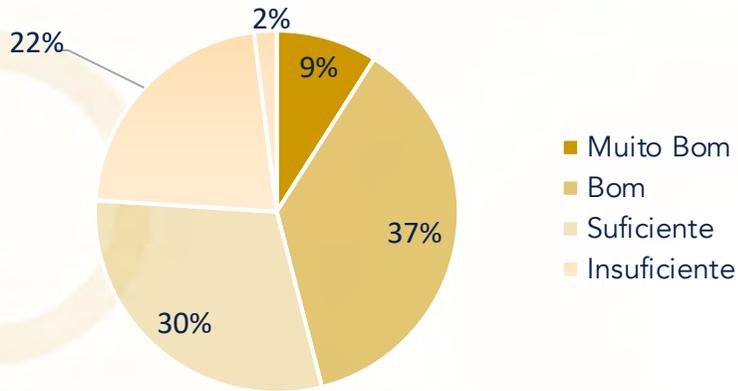


COMPARATIVO TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DE PII

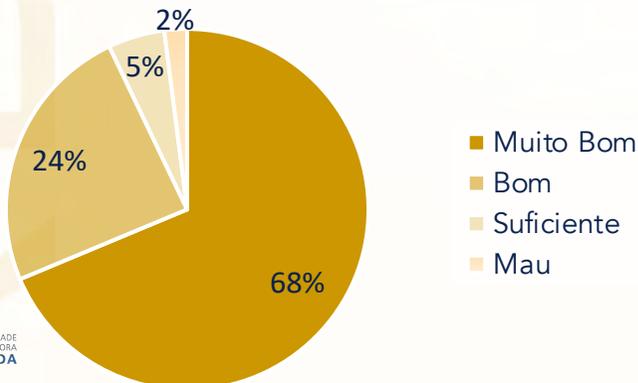


2023

AVALIAÇÃO GLOBAL DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES



AVALIAÇÃO GLOBAL DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES



AVALIAÇÃO POSITIVA COLABORADORES

55%

No Reconhecimento do Trabalho, Dedicção e Esforço

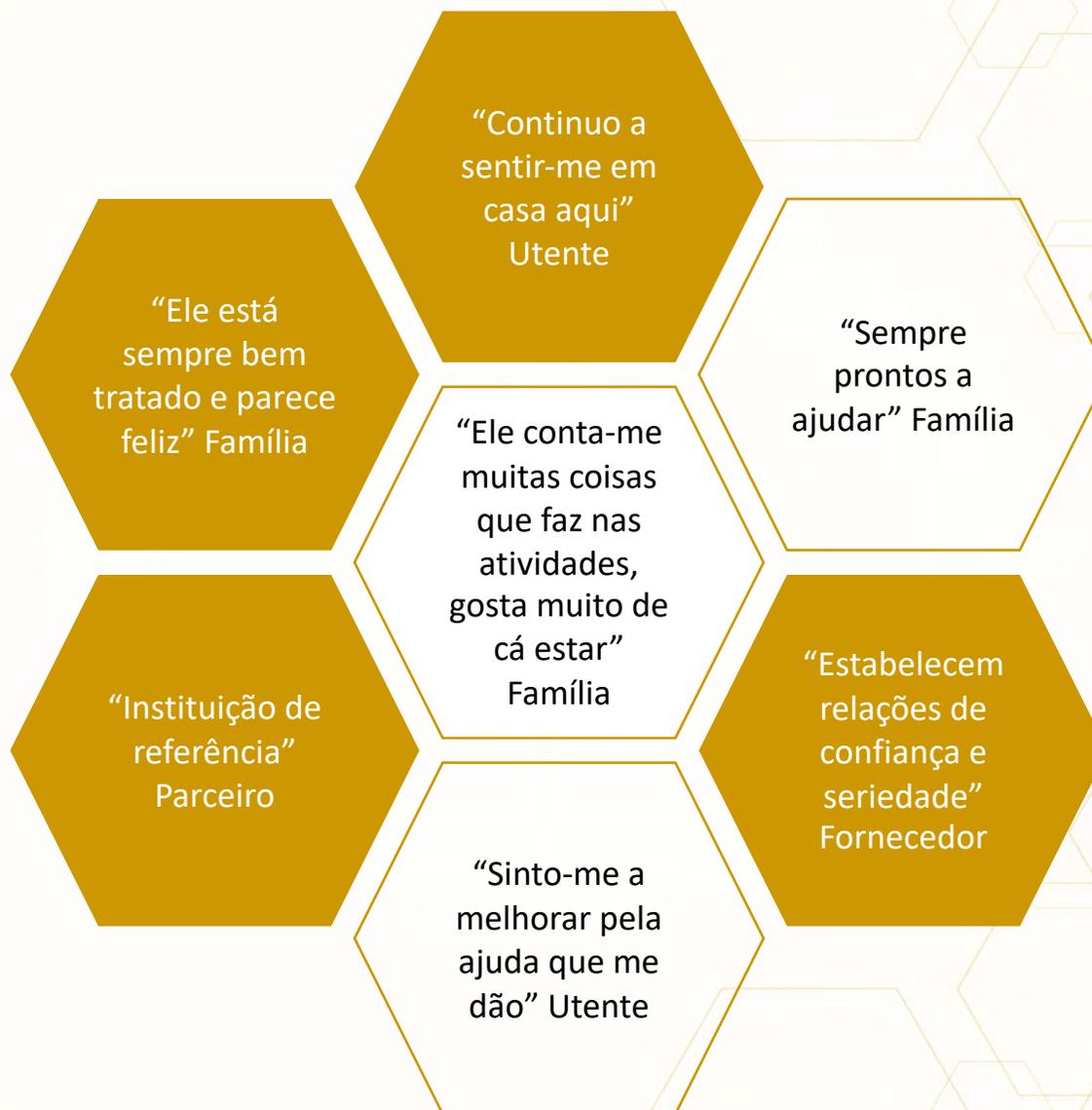
74%

Oportunidades de Envolvimento na Vida Institucional

AVALIAÇÃO GLOBAL IGUAL OU SUPERIOR A "BOM"



2023



2023

