



DESEMPENHO ORGANIZACIONAL 2023

Hospital s. João de Deus - Montemor-o-Novo

Resultados Produção	
Taxa de Ocupação	85%
Taxa de Sucesso	82%
Fichas de Melhoria	91
Nº Sugestões	114
Nº Reclamações	35
Nº Projetos Inovação/Melhoria	3
Taxa Concretização dos Projetos de Inovação/Melhoria	100%

Nº Projetos Inovação/Melhoria



Taxa de Sucesso



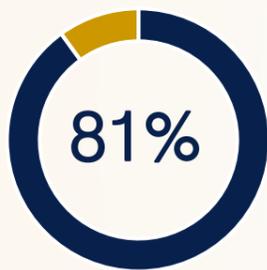
Nº Sugestões



Nº Reclamações



Taxa de Concretização de PII



Avaliação das Expectativas



Inclusão Social



Qualidade Vida



Empowerment/Autonomia



Resultados Assistenciais

Avaliação Das Expectativas	8,7
Utentes que Mantêm ou Melhoram Qualidade de Vida	98%
Utentes que Mantêm ou Melhoram Empowerment	95%
Utentes que Mantêm ou Melhoram Inclusão Social	99%
Taxa de Concretização de PII	81%

AVALIAÇÃO POSITIVA



Satisfação Utentes



Satisfação Familiares/Cuidadores



Satisfação Colaboradores



Satisfação no Reconhecimento do Trabalho, Dedicção e Esforço

Resultados de Satisfação	
Satisfação Igual ou Superior a "Bom" dos Utentes	95%
Satisfação Igual ou Superior a "Bom" dos Familiares/Cuidadores	93%
Satisfação Igual ou Superior a "Suficiente" dos Voluntários	100%
Satisfação Igual ou Superior a "Bom" dos Parceiros/Stakeholders	80%
Satisfação Igual ou Superior a "Suficiente" dos Fornecedores	100%
Satisfação Igual ou Superior a "Suficiente" dos Colaboradores	90%
Avaliação Positiva, dos Colaboradores, no Reconhecimento do Trabalho, Dedicção e Esforço	67%
Avaliação Positiva, dos Colaboradores, na Oportunidade de Envolvimento na Vida Institucional	87%